



Home Ateliers Linde
Stersmühlestrasse 1
1734 Tinterin
026 418 93 33
heim.linde@fah-seb.ch



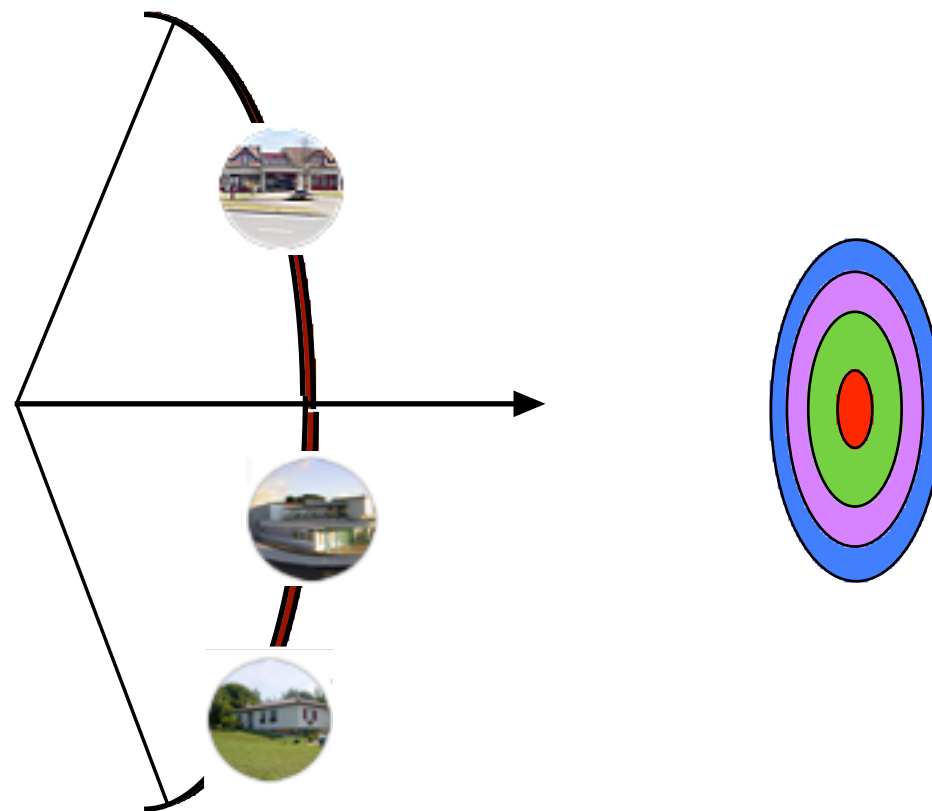
Foyer La Colombière
Au Village
1721 Misery
026 476 66 66
foyer.colombiere@fah-seb.ch



Villa Linde
ch. de la Pudressa 11
1731 Ependes
026 413 20 46
villa.linde@fah-seb.ch



Manuel Assurance Qualité de la FAH



Site internet: www.fah-seb.ch

Par le Système Qualité, tout le personnel de la FAH vise à améliorer la prise en charge des résidents.

Présentation

La Fondation FAH a été créée le 31 août 1983 par l'Association fribourgeoise de parents de handicapés mentaux (Insieme) et l'Association Cerebral Fribourg en faveur des IMC* (Association Cerebral Suisse, Soleure**)

La Fondation est gérée par un conseil de fondation de 13 membres, dont 6 membres forment le comité de direction qui dirige avec le Directeur

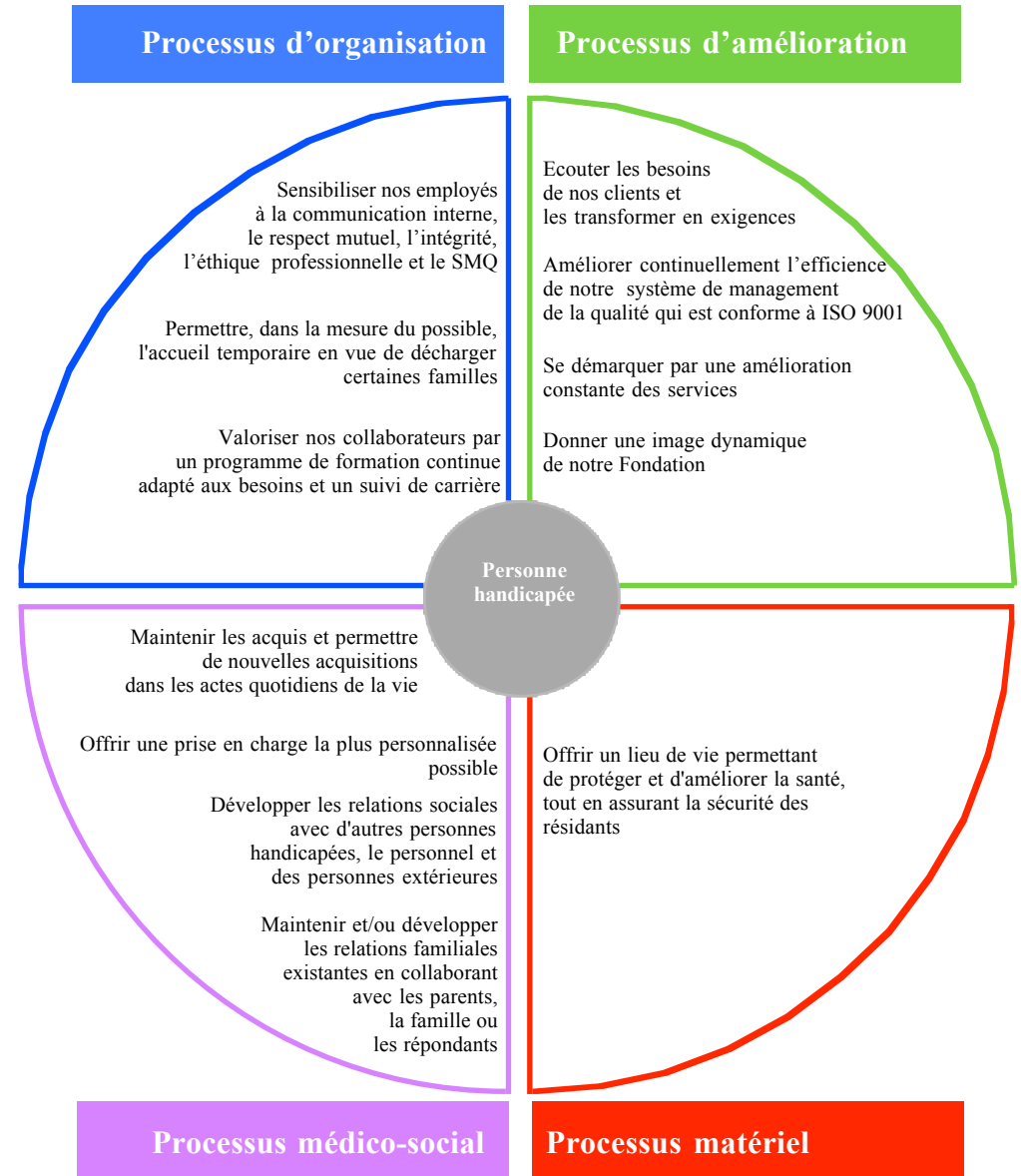
- le foyer " La Colomnière " à Misery
- le home-atelier " Linde " à Tinterin
- la villa " Linde " à Ependes

La Fondation accueille des personnes

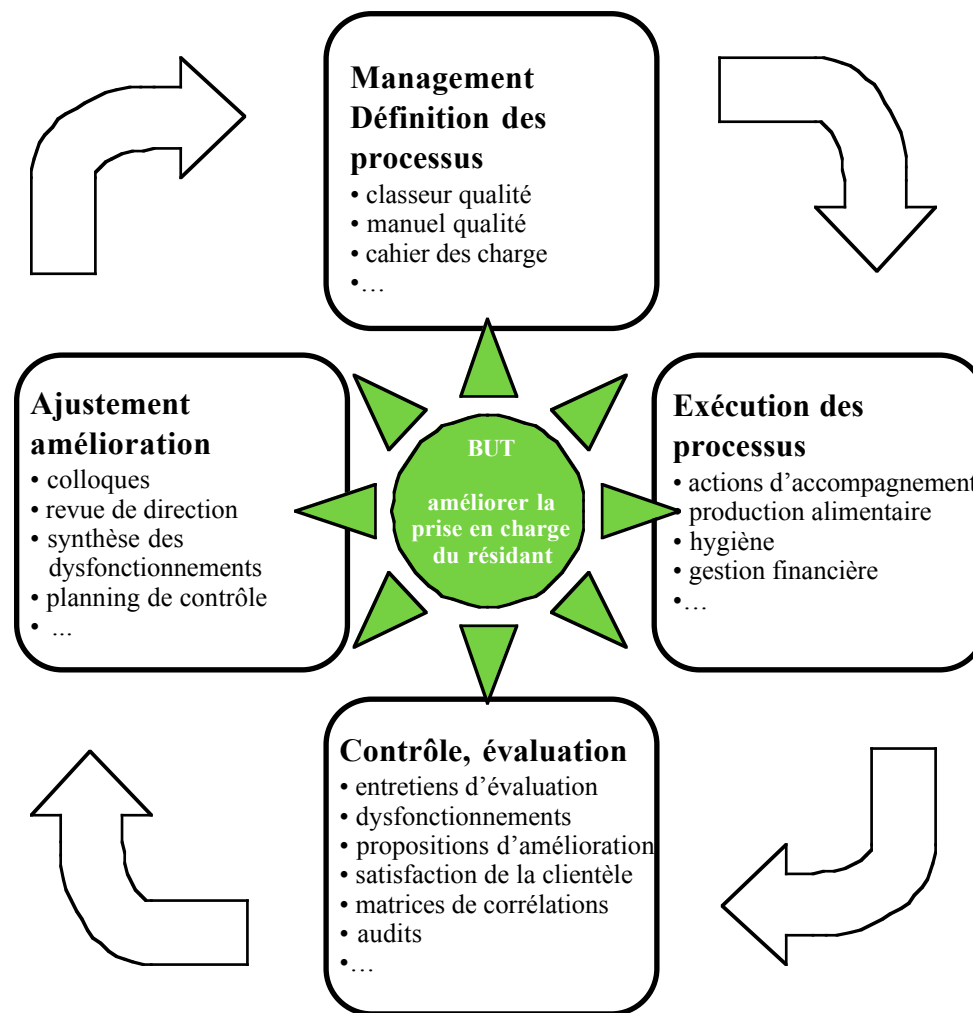
- gravement handicapées mentales et IMC
- des deux sexes
- des deux langues
- âgées de 18 à 65 ans
- avec priorité aux membres des associations de parents initiatrices des institutions

* infirme moteur cérébral

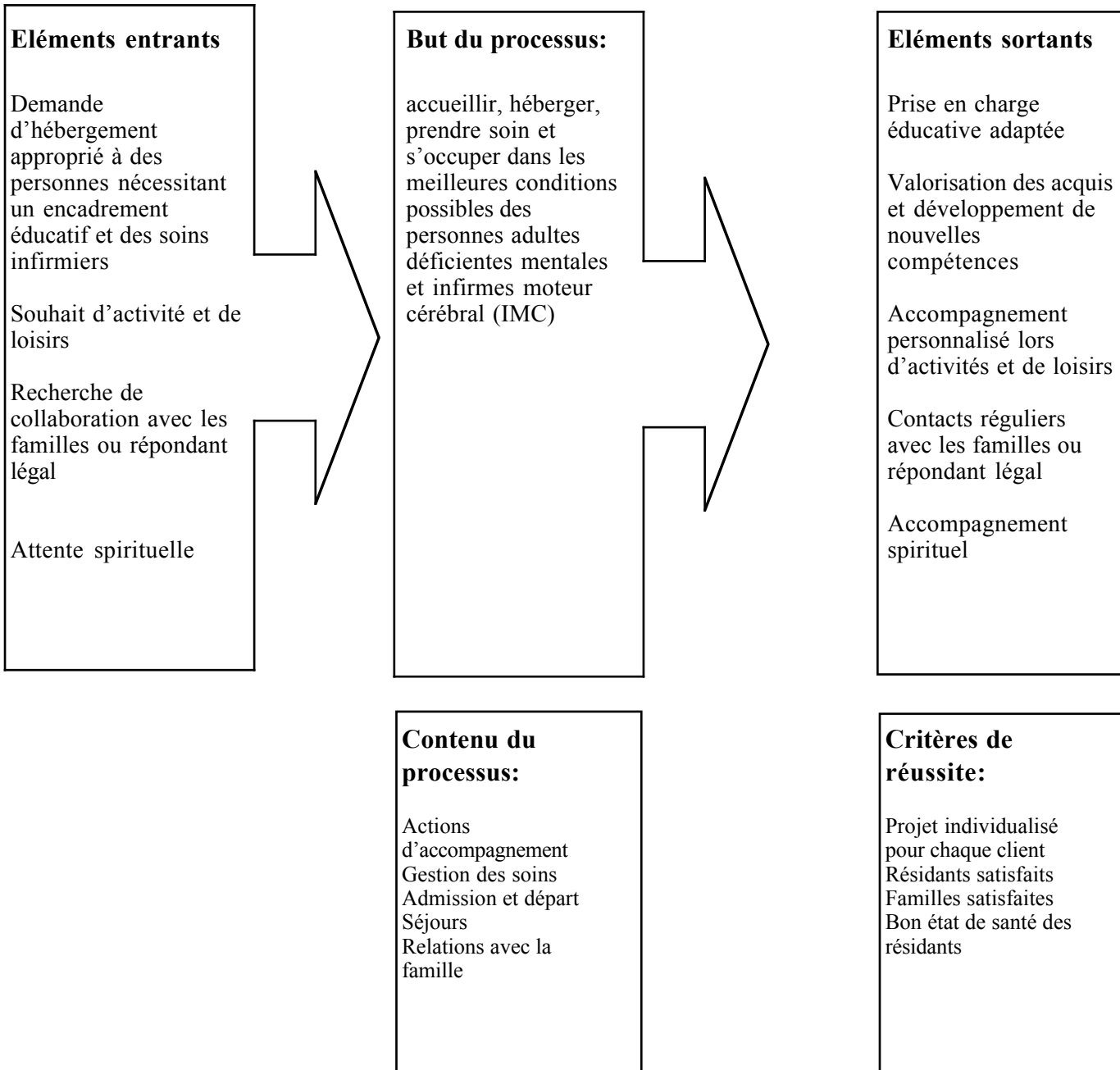
** Association Cerebral Suisse (association faîtière en faveur des infirmes moteur cérébral)



1 Processus d'organisation	2 Processus médico-social	3 Processus Matériel	4 Processus d'amélioration
1 Politique qualité et architecture	1 Actions d'accompagnement	1 Production alimentaire et hygiène alim.	1 Gestion du Système Qualité
2 Gestion des processus	2 Gestion des soins	2 Hygiène des locaux	2 Revue de direction
3 Information et gestion des archives	3 Relations avec les familles	3 Gestion des transports et véhicules	3 Audits
4 Gestion financière	4 Admission et départ	4 Directives et règlements de sécurité	4 Vérification de la satisfaction de la clientèle
5 Achats Facturation	5 Séjours	5 Equipeement Infrastructure	5 Gestion des dysfonctionnements et propositions d'amélioration
6 Gestion des données informatiques		6 Lingerie	6 Actions préventives et correctives
7 Gestion du personnel		7 Instruments de mesure	7 Veille documentaire
8 Formation du personnel			
9 Gestion des colloques			



Normes et exigences:
ISO 9001/2000, OFAS, AI 2000, LaMAL, HACCP, Bases légales, règlements



Extrait de la Charte de la FAH

Nous partons de l'idée maîtresse que la personne déficiente mentale est une personne à part entière, avec sa dignité et des droits fondamentaux. Les homes et ateliers mettent tout en oeuvre pour permettre aux personnes adultes déficientes mentales de vivre dignement et d'exercer leurs droits. Ils veillent tout particulièrement à ce que les personnes déficientes mentales puissent, même si le champ d'application est restreint, exercer et développer leurs facultés.
